

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ちぬっこスカイ		
○保護者評価実施期間	令和6年10月15日		令和6年11月20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32人	(回答者数) 24人
○従業者評価実施期間	令和7年11月1日		令和7年2月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8人	(回答者数) 8人
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年3月17日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	母体である幼稚園（茅渟の浦幼稚園、洞が森幼稚園）との連携が強い。	月1回、各幼稚園との連携会議を行っており、行事及び関連する利用者の情報連携を行っている。	地域連携等を更に強化する。
2	同一グループ内で、「児童発達支援」、「放課後等デイサービス」更に「就労継続支援B型」「生活介護」までの幅広いサービスを行っている。	各個人毎に個別に「継続（進級）」「卒業（退所）」を協議し、個人個人最適な進路を協議している。	更に地域を広げたグループ拡大を検討中。
3	保育士を中心とした人員が豊富である。	療育内容に応じた人員を確保しサービス提供を行っている。	専門職員（言語聴覚士、作業療法士）を適切な利用者に適用できるように更なる適正化を行う。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	第三者による外部評価が行えていない。	第三者委員会の未設置。	第三者委員会を設立し、評価をして頂き事業改善・向上に努める。
2	「茅渟の浦学園」以外の事業所連携	グループ以外の事業所との更なる連携。	現在の連携の強化を行う。更には他地域との連携を視野に入れ連携強化を行う。
3	「避難訓練」等の保護者への情報発進が不十分である。	情報発進は行なっているが、保護者へ十分に伝わっていない。	連絡帳、SNS等を活用し更なる情報発進を強化する。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ちゅっこスカイ
------	---------

公表日 令和7年3月17日

利用児童数 32名 回収数 24名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	0	2	場所が広く、整理されている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	5	職員は多めで、安全確保できている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	1	バリアフリー化ができています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	0	0	0	清潔で心地よい。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	2	ホワイトボードを上手く活用。 満足している。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	2	支援プログラムメニューが豊富。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	子供をよくみている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	0	子供にあわせてよく行ってなっている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	3	子供が苦手な事も行っている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	4	連絡ノートにて毎回報告がある。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	2	11	連れて行くようにしている。 幼稚園様子を詳しく教えて欲しい。	連携は更に強化し案内いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	丁寧に説明してくれる。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	2	1	行っていただいている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5	3	7	学ぶ機会を頂いた。	SNS等を活用し、ご案内方法強化いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	0	0	0	話しやすい環境にある。 連絡帳で毎日行っている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	1	3	具体的にアドバイス頂ける。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2	0	1	子供のペースに合わせて行ってくれる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	6	7	10	兄弟がいらないので不明。 連絡帳での情報が有意義。	連絡帳、SNS等を活用しご案内方法強化いたします。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	4	0	2	幼稚園連携により体制が強化。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	1	話しやすい環境にある。	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	0	2	お手紙をもらう事もある。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2	0	4	配慮している。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	6	0	8	行っている。訓練しているかは不明。	連絡帳、SNS等を活用しご報告方法を強化します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	12	避難訓練の状況を伝えて頂く。	連絡帳、SNS等を活用しご報告方法を強化します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	4	整理整頓できている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	2	幼稚園との連携も上手く行っている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1	0	0	楽しかったと帰ってきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	0	楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	3	0	0	満足している。 感謝している。 送迎に不安がある。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ちめっこスカイ		公表日		令和7年3月17日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8	0	個別の部屋を活用。	今後、多機能を予定。更に利用の工夫が必要。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8	0	子ども10人に対して常に職員が4～5名在籍。		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8	0	バリアフリー化できている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	1	毎日の掃除。 ドアを全開して換気を行っている。		
	5	必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8	0	個別の部屋を活用。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	8	0	定期的にミーティングを実施。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0	業務改善を行った。	療育内容や送迎の職員数、避難訓練の報告などを改善。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0	定期的にミーティングを実施。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	7	1	巡回指導により業務改善を実施。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8	0	「感覚統合」「ボディサイン」等の研修を受講。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8	0	HPIにて公表。		
	12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	8	0	支援計画を実施。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8	0	行えている。		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8	0	行えている。		
	15	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	4	行えている。		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	0	最新のガイドラインに従っている。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8	0	チーム毎に実施。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8	0	日々振り返りながら、子どもに合ったプログラムを行っている。		

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	8	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8	0	朝礼、終礼を日々行っている。 共有ノートを活用している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8	0	朝礼、終礼を日々行っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8	0	担当職員を取り決め行っている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	0	6か月に1回行っている。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7	1	連携幼稚園とは出来ているが、その他機関とは行っていない。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	2	行えている。	連携外の関係機関との更なる強化を行う。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	3	情報共有を行っており系列の放課後等デイサービスを利用できるようになっている。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4	4	移行の際には情報を共有する。	今後更なる小学校への連携強化を行う。
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	対象外			
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	対象外			
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	対象外			
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3	5	研修に参加（令和7年2月）	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	4	4		
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	1	連絡帳や送迎時に伝えたり、電話での対応を行っている。	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	4	数回実施済。	更に強化を行えるよう検討中。	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8	0	契約時に説明。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8	0	意向を取り入れて作成している。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	8	0	同意を得ている。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7	1	6か月に1回のモニタリングで行っている。 他にも随時質問に応じている。	

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	3	幼稚園経由での交流を実施。	
	40	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	0	相談等については「終礼」で随時情報を共有。即時対応している。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	8	0	SNSを定期的に発信している。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8	0	カギをかけられるロッカーに保管している。	
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8	0	行っている。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	3	今後検討必要。	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8	0	職員、家族共に周知できている。	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	1	行っている。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	8	0	契約時に確認。	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8	0	行っている。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8	0	行っている。	
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	3	周知している。	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8	0	行っている。	
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8	0	行っている。		
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	8	0	契約時に説明し、同意を得ている。 個別支援計画にも記載。		